

2015年2月3日

## プロジェクト報告書

団体名 特定非営利活動法人 調布ハンディキャブ

### ▼報告書の扱い、および記入にあたっての注意点

この報告書(精算報告書以外)は、ホームページなどで公開する予定ですので、広く読まれることを想定してご記入ください。また、編集段階で、表記・表現等を事務局で編集する場合がありますので、あらかじめご了承ください。語尾の表現は「です・ます」調をお願いします。報告書に掲載するため活動の内容がよくわかる写真(2枚程度。写真の肖像権問題がないものの提出をお願いします)を添付して下さい。

### 1. プロジェクト名

利用会員同「互助精神」確立のための交流会

### 2. プロジェクトの目的とその背景 300文字まで

※応募申請書に記載のもので可。

買物や食事会など利用の制約は、いはいせんが 通院・通所の利用がほとんどです。楽しいイベントを定期的に、利用会員同士や 当法人のボランティアと 親睦を図り、互に親睦を 取り戻すための イベントです。

### 3. プロジェクトの内容 300文字まで

※当初予定と変更がない場合は、応募申請書に記載のもので可。

神大植物公園のバラ観賞と食事会 及び 世田谷美術館の絵画見学と食事会を実施しました。神大植物公園は 2回同じ 10人(付添人含む)の参加でした。世田谷美術館は、2回同じ 10人(付添人含む)の参加でした。送迎は 案内役は 当法人のボランティアが担当しました。

### 4. プロジェクト実施にあたっての工夫点とその効果 300文字まで

行く機会が少なく 調布市周辺の観光地散策イベントを 昨年に続き 実施するのは 決まりました。利用会員の付添いの方は、日頃は色々な苦労に悩んで、このイベントでは ちゃんと散策にしよう、付添い役は 当法人のボランティアが担当してあげよう、付添いの方は のんびりと写真とったり 花の香りと楽しんで 散策にしよう 決まりました。

### 5. 全体的所感、終了しての感想など 300文字まで

前年同様 2回同じ イベントでした。参加者も 楽しい思い出と写真と ありがとうございます。喜んでくれました。今後とも 花見、食事会 などの イベントを実施して 欲しいと 意見が 出ました。イベント実施協賛と 記載した「おみやげ」として 発行し、利用者も 調布福祉所、社会福祉協議会に 届けました。実施費用は 真如館の助成金で 引き当てた 20名 参加者には 説明は して います。

### 6. 参考資料

支援対象プロジェクトで作成したチラシ、パンフレットやマスコミで紹介された記事等は現物またはコピー、活動風景の写真を参考資料として提供してください。

参考資料あり・特になし



NPO  
調布ハンディキャブ

# かわら版

第16号（平成26年12月10日発行） NPO 調布ハンディキャブ事務局／発行人 伊藤陽一  
〒182-0033 東京都調布市富士見町3-15-14 さわハイツ101号  
TEL：042-440-3860 FAX：042-446-3856



## 秋の外出イベント、今年も開催しました！

今年も利用会員様との交流の場として、外出イベントを開催いたしました。10月18日（土）と10月26日（日）は神代植物公園を、10月19日（日）と10月25日（土）は世田谷美術館を散策しました。全日天候にも恵まれ、さわやかな秋晴れとともに無事に開催することができました。



## 事務局からのお知らせ

### 調布ハンディキャブ利用内容について

(1) 次のように様々な用途にご利用いただけますので、遠慮なくご相談下さい。発着地のいずれかが調布市内であれば、調布市外へも運行可能です。

- ・治療、リハビリのための通院や通所
- ・老人ホーム、福祉施設などへの送迎
- ・入院、退院
- ・買い物
- ・友人、親戚宅への訪問送迎
- ・レジャー施設などへの送迎（ディズニーランド等）
- ・その他



利用会員の皆様

## <アンケート結果のご報告>

2014年12月10日  
調布ハンディキャブ

本年10月から11月に実施いたしましたアンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。約半数の皆様からご意見を頂戴いたしました。内容の一部をご報告いたします。

### 【事務局について】

予約方法について約7割の方から現状で良いとの回答を頂きました。また、希望通りに予約が取れているという回答も7割を占め、事務局の対応は9割以上の皆様から非常に良いとの評価を頂戴いたしました。かわら版も、非常に多くの利用者様に目を通して頂いていることがわかりました。

### 【ドライバーについて】

運転マナーについては、9割の方から良いとの回答を頂きました。ドライバーの身だしなみや言葉遣い、車両の清潔さ、運転技術面などは、約半数の利用者様がおおむね良いとご回答されています。ただ、車両やドライバーによって差があるとのことご意見も頂いており、今後の課題とさせていただきます。

### 【その他】

料金体系については、現状のままで満足されているというご意見が多かったのですが、キャンセル料や待機料については「知らなかった」というご意見もありました。契約時にお渡しするパンフレットに記載し説明しておりますが、よりわかりやすい資料作りなど周知に努めたいと思っております。

昨年からはじめた外出イベントに関しても、外出先のご希望などありがたいご意見をたくさん頂戴いたしました。

以上、一部ではございますが、回答結果をご報告させていただきました。

頂いた回答は当法人スタッフ全員読ませていただき、温かいお言葉の数々が活動の励みになっております。

また、改善すべき点は速やかに対応し、より良いサービスの提供に努める所存です。今後も、忌憚のないご意見をいただければ幸いです。何かお気づきの点等ございましたら、事務局までお知らせくださいませ。

今後とも、調布ハンディキャブをよろしくお願ひ申し上げます。